

Tájékoztató vendégeink számára a lemondási/rendelkezésre állási díjról

„A lemondási/rendelkezésre állási díj nem büntetés, hanem a másik fél idejének tisztelete.”

Kedves Vendégünk!

A masszázs idő lefoglalása minden esetben egy **előre fenntartott, kizárólag Neked szánt időablakot** jelent. Ahhoz, hogy szalonunk magas színvonalon, kiszámíthatóan és fenntarthatóan működjön, fontos, hogy a foglalásokkal kapcsolatos szabályokat mindenki számára egyértelműen kommunikáljuk.

Mivel ez sok esetben konfliktus forrás lehet, az alábbiakban összefoglaljuk, **miért szükséges lemondási/rendelkezésre állási díjat felszámítani**, ha a vendég nem érkezik meg, vagy nem jelzi időben a módosítási szándékát, **legyen annak bármi is az oka**.

Az első kérdés ami felmerül benned ha ilyen helyzetbe kerülsz:

Miért nem ugyanazok a feltételek vonatkoznak Rád mint Ránk? Miért nem fizetünk neked ha mi mondjuk le az időpontot pl kollégáink betegsége miatt?

1. Mi ebből élünk és ebből is szeretnék a jövőben is, tehát számunkra mindennél fontosabb, hogy téged fogadni tudjunk és ne érjen senkit veszteség
2. A boltban még 1x sem adtak nekünk kenyeret ingyen, hiába mondtuk nekik, hogy nem tehetsz róla se Te se mi, hogy lebetegedtél, a gyereked lett beteg, nem engedett el a főnököd, kimaradt a buszod, dugóba kerültél, harmadszor vesztetted el ugyanazt a rokonodat 3 hónap alatt stb...

3. A LEGFONTOSABB!

Te az időpont foglalással elfogadod a mi szabályainkat (vagy dönthetsz úgy, hogy nem foglalasz időpontot, hanem telefonálsz ha éppen ráérsz és hátha lesz aznapra szabad időpont)

DE mi NEM fogadtuk el előre soha, ha Te nem az alábbiak szerint állsz ehhez a kérdéshez. (ha mégis, akkor természetesen fizetünk neked mi is lemondási díjat)

Miért van szükség lemondási/rendelkezésre állási díjra?

1. A lefoglalt idő más vendég számára már nem elérhető

Ha valaki nem jön el, azt az időpontot már nem tudjuk másnak kiadni – különösen aznap, rövid határidővel.

2. A szalon működési költségei akkor is fennállnak

Bérleti díj, munkabérek, járulékok, rezszi, eszközök, előkészítés, fertőtlenítés... – ezek mind akkor is költséget jelentenek, ha a vendég nem érkezik meg.

A lemondási díj ezt a veszteséget csak részben kompenzálja.

3. A felkészülés időt és energiát igényel

A terapeuta előkészíti a helyiséget, eszközöket, anyagokat, vagy például szombat reggel korán kel, hogy Téged reggel 8:00 kor felkészülten tudjon fogadni. Ha nem jelensz meg, 2-3 ember kezd erőn felüli munkába, telefonálásba, hogy elérjen, vagy keressen helyetted valakit és átszervezze miattad az egész napot és a többi vendéget.

4. Szalonunk bevétele kizárólag a kifizetett órákból származik

A Szalon és a masszőrök is a kezelések ellenértékéért kapott pénzből élnek. A meg nem jelenés közvetlen bevételkiesést okoz, ezért is lehetsz benne biztos, ha mi mondjuk le valamiért a kezelést, annak nagyon nyomós oka kell legyen.

Mikor számítunk fel lemondási/rendelkezésre állási díjat?

- **48 órán belüli lemondás esetén**
- **Meg nem jelenés esetén**

A díj mértéke: **6000Ft/fő/óra** a kezelés időtartamától függően (páros masszázs lemondása esetén 2fő vel számolunk) **nem pedig a teljes kezelés árát számítjuk fel!**

Amennyiben a fenti összeg nem kerül megfizetésre, **Bérlet esetén 1 alkalom levonásra kerül, ajándékkártyát felhasználnak tekintjük** és legközelebb csak **a korábbi és a következő díj előre fizetésével** tudunk időpontot biztosítani.

Hogyan kerülhető el a lemondási díj?

- Ha közbejön valami, **minél előbb jelezd** telefonon vagy üzenetben
- Ha bizonytalan, inkább kérj **másik időpontot 48 órával korábban**

Záró gondolat

A lemondási díj nem büntetés, hanem a szalon működésének és a masszőrök megélhetésének alapvető biztosítéka. Köszönjük, hogy tiszteletben tartod a munkánkat és az időnket. Ezzel Te is hozzájárulsz ahhoz, hogy továbbra is magas színvonalon, nyugodt környezetben, kiszámítható rendszerben fogadhassuk vendégeinket.
